

Green Box, como organización dedicada a la fabricación de envases y embalajes de papel, madera y plástico para frutas y hortalizas, se compromete a cumplir la política de calidad desarrollada en este apartado, cuyo objetivo es el desarrollo, implantación y mejora continua de su Sistema de Gestión.

La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas.

Para ello, **Green Box** basa su actuación en los siguientes principios:

■ Enfoque al cliente

- La satisfacción del cliente constituye el eje central de nuestra actividad. Identificamos sus necesidades y expectativas, proporcionando productos de calidad, en plazos ajustados y a precios competitivos, con el objetivo de cumplirlas y, siempre que sea posible, superarlas.

■ Mejora continua

- Impulsamos la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante la optimización de procesos, la prevención de incidencias, la innovación y el incremento de la eficiencia operativa en todos los niveles de la organización.

■ Cumplimiento normativo

- Garantizamos el cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos aplicables a nuestra actividad, así como de los compromisos adquiridos con clientes y partes interesadas.

■ Gestión por objetivos

- Establecemos objetivos de calidad medibles, coherentes con esta política, realizando su seguimiento periódico y proporcionando los recursos necesarios para su consecución.

■ Participación del personal

- Fomentamos la implicación, formación y concienciación de todo el personal, promoviendo una cultura en la que la calidad es responsabilidad de todos y un factor clave para la competitividad de la empresa.

■ Sostenibilidad y compromiso ambiental

- En línea con nuestra estrategia corporativa, promovemos el uso responsable y eficiente de los recursos, favoreciendo la reducción de residuos, la reutilización y la mejora de la reciclabilidad de nuestros productos y sistemas de embalaje, contribuyendo así a la economía circular.

La Dirección de **Green Box** se compromete a revisar y actualizar periódicamente esta política, asegurando su adecuación al contexto de la organización, a la evolución del mercado y a los desafíos ambientales y sociales del sector.

Dirección
Abril, 2026